

信息化管理战略与方法

范玉顺 著

清华大学出版社

2008年11月

目 录

序

i

第一篇 信息化管理战略的理论与框架

第 1 章 信息与信息技术的功能

- 1.1 信息的基本概念与定义
- 1.2 信息的基本特征和认知模型
- 1.3 信息技术的功能
- 1.4 信息技术对组织的影响
- 1.5 信息技术的企业应用发展历程
- 1.6 DELL 公司信息技术应用案例

第 2 章 信息技术支持下的企业运作模式创新

- 2.1 信息时代的企业创新需求
- 2.2 工业化环境下企业管理与生产组织模式
- 2.3 敏捷制造战略
- 2.4 信息化环境下的企业创新运作模式
- 2.5 联合攻击战斗机项目信息技术应用实践

第 3 章 信息技术支持下的组织与流程创新

- 3.1 无边界组织的概念
- 3.2 GE 公司的应用实践
- 3.3 业务流程再造的基本概念
- 3.4 业务流程再造的原则与方法
- 3.5 业务流程再造的应用实践

第 4 章 信息技术支持下的产品创新

- 4.1 产品创新的意义和内涵
- 4.2 并行工程产生的背景和特点
- 4.3 并行工程的核心要素
- 4.4 并行工程的实施方法
- 4.5 并行工程应用实施案例
- 4.6 虚拟制造技术

第 5 章 信息技术支持下的服务创新

- 5.1 服务经济的意义与服务的概念
- 5.2 服务创新的内涵
- 5.3 服务创新理论及创新要素
- 5.4 信息技术对服务创新的支持
- 5.5 信息技术在银行业中的应用

- 第 6 章 信息化战略管理框架与整体解决方案
 - 6.1 企业信息化工作面临的主要困难
 - 6.2 信息化管理的定义与内涵
 - 6.3 信息化战略管理框架
 - 6.4 战略一致性模型与管理框架
 - 6.5 信息化管理的成熟度模型
 - 6.6 企业信息化整体解决方案
 - 6.7 通用汽车公司的信息化应用案例

第二篇 信息化管理的方法与系统

- 第 7 章 现代集成制造系统的发展与应用
 - 7.1 CIMS 的产生背景与发展历程
 - 7.2 CIMS 的组成
 - 7.3 CIMS 中的集成
 - 7.4 复杂系统求解框架
 - 7.5 CIMS 应用案例

- 第 8 章 企业信息化规划方法
 - 8.1 企业信息化规划的意义与内涵
 - 8.2 企业系统规划法
 - 8.3 基于模型的企业信息化规划方法

- 第 9 章 IT 服务管理
 - 9.1 IT 服务管理的需求
 - 9.2 IT 服务管理的定义和内涵
 - 9.3 IT 服务管理最佳实践
 - 9.4 ITIL 服务提供流程
 - 9.5 ITIL 服务支持流程
 - 9.6 ITIL 实施成效
 - 9.7 IT 服务管理应用案例

- 第 10 章 企业信息化应用系统
 - 10.1 企业入口系统
 - 10.2 工程设计自动化系统
 - 10.3 制造自动化系统

- 第 11 章 企业管理信息系统
 - 11.1 企业管理信息系统概述
 - 11.2 MRPII/ERP 系统中的基本概念
 - 11.3 物料需求计划
 - 11.4 MRPII 系统
 - 11.5 企业资源计划
 - 11.6 供应链与客户关系管理

11.7 商业智能系统

第 12 章 业务流程管理系统

- 12.1 业务流程管理的意义
- 12.2 业务流程管理的基本概念
- 12.3 业务流程管理框架
- 12.4 业务流程可视化管理与监控
- 12.5 业务流程实施与自动化
- 12.6 业务流程管理系统的发展前景

第 13 章 电子商务与虚拟世界

- 13.1 电子商务的定义与特点
- 13.2 电子商务的发展历史
- 13.3 电子商务的基本框架与功能
- 13.4 电子商务的模式
- 13.5 电子货币与网络金融
- 13.6 电子商务中的安全技术
- 13.7 虚拟世界—第二人生
- 13.8 电子商务与第二人生的思考

第三篇 信息化管理的基础与核心技术

第 14 章 企业的组成与运作

- 14.1 企业的基本组成
- 14.2 现代企业制度的内涵
- 14.3 管理的内涵与特性
- 14.4 企业管理理论的起源与发展
- 14.5 企业组织
- 14.6 企业案例

第 15 章 集成化企业建模方法

- 15.1 企业模型的应用需求
- 15.2 企业建模的基本概念与主要内容
- 15.3 集成化企业建模体系结构
- 15.4 过程建模方法
- 15.5 组织、资源与产品建模方法
- 15.6 功能建模方法
- 15.7 信息建模方法
- 15.8 集成化企业建模方法的应用

第 16 章 企业集成技术

- 16.1 企业集成平台
- 16.2 数据集成及其实现模式
- 16.3 应用集成及其实现模式

- 16.4 企业集成平台的实现模式
- 16.5 企业集成运行的成熟度模型

第 17 章 面向服务的企业与 SOA

- 17.1 面向服务的企业
- 17.2 业务组件建模方法
- 17.3 SOA 的基本概念和内涵
- 17.4 SOA 的参考模型与实施策略
- 17.5 SOA 的关键技术和相关标准
- 17.6 面向服务的组件模型
- 17.7 基于 SOA 的业务协同管理系统

第 18 章 RFID 技术及其应用

- 18.1 RFID 的起源
- 18.2 RFID 的组成
- 18.3 RFID 的工作原理
- 18.4 RFID 中间件
- 18.5 RFID 的应用优势
- 18.6 RFID 的应用
- 18.7 RFID 的标准问题
- 18.8 RFID 应用存在的问题
- 18.9 RFID 未来发展趋势

第 19 章 企业信息化相关标准

- 19.1 企业信息化相关标准与规范
- 19.2 计算机与网络技术标准
- 19.3 基础支撑技术标准
- 19.4 使能技术标准
- 19.5 综合技术标准

参考文献